

DECLARACION B&B CARTERA JURIDICOS SAS en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y en el decreto reglamentario 1377 de 2013 y los que adicionalmente se generen, referente al tratamiento de los datos personales por parte del responsable o encargado del tratamiento se permite declarar: Que B&B CARTERA JURIDICOS S.A.S. actuando como responsable y encargado del tratamiento de datos personales ha recopilado y conservado información, de proveedores, empleados, clientes y de terceros desde antes de la existencia de la ley, para el desarrollo de la actividad de cobranza, en consecuencia y dando cumplimiento al marco regulatorio se permite presentar la política de privacidad para el tratamiento de los datos personales que manejamos como responsables o como encargados, en la cual se establecen los procedimientos para que los titulares puedan ejercer los derechos señalados en la normatividad aplicable a la materia.

**DEFINICIONES** Se hace mención a los términos usados a lo largo de este documento, y cuyas definiciones se Encuentran previstas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013:

1. 1.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
2. 1.2. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
3. 1.3. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
4. 1.4. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable Del Tratamiento.
5. 1.5. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
6. 1.6. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
7. 1.7. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales Como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
8. 1.8. Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información: A) Nombre o razón social y datos de contacto del responsable del tratamiento. B) El Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo. C) Los derechos que le asisten al titular. D)

Los mecanismos dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de Tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella o en el Aviso de Privacidad correspondiente.

En todos los casos, debe informar al Titular cómo acceder o consultar la política de Tratamiento de información.

9. 1.9. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
10. 1.10. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular O cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando: A) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. B) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización. C) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular. D) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. E) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.
11. 1.11. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

12.1.12. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**PRINCIPIOS** Los principios que regirán la forma en que B&B CARTERA JURIDICOS SAS dará tratamiento a los datos personales son los siguientes: Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos, Principio de finalidad, Principio de libertad, Principio de veracidad o calidad, Principio de transparencia, principio de acceso y circulación restringida, Principio de seguridad y Principio de confidencialidad.

### 13.3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE INFORMACION

Como parte de las actividades de cobranza pre jurídica y jurídica, recuperación de cartera, actualización de datos, reporte a operadores de Información, visitas a titulares e informes de contacto a clientes y usuarios y en general, para el desarrollo de las diferentes actividades adelantadas por B&B CARTERA JURIDICOS SAS, será requerida la entrega de diferentes datos personales acordes con las finalidades expuestas en esta política, tales como pero sin limitarse: nombre, dirección, edad, información de contacto como número de teléfono y dirección electrónica, actividad laboral e información específica en torno a condiciones económicas del Usuario en su calidad de deudor de las carteras propias, administradas o delegadas por mandato de nuestros clientes, así como otra información relevante encaminadas a facilitar el ejercicio de las actividades propias de B&B CARTERA JURIDICOS SAS. La información del USUARIO se requiere para ser recopilada, usada, procesada, compartida, e incorporada en la base de datos de B&B CARTERA JURIDICOS SAS y en general se le dará tratamiento con el fin de:

3.1. Llevar libro de asistencia de visitantes, clientes y titulares de créditos a las instalaciones de B&B CARTERA JURIDICOS SAS.

3.2. Enviar información de carácter comercial, promocional o invitaciones de B&B CARTERA JURIDICOS SAS o sus potenciales clientes, o aliados estratégicos.

3.3. Enviar información o invitaciones a brigadas de forma física, electrónica, mensajes de texto o de voz a los titulares de las carteras entregadas para gestión por las diferentes entidades que nos contratan, para que puedan normalizar sus obligaciones vencidas.

3.4. Realizar actividades de cobranza, recuperación de cartera, geo referenciación, estudios estadísticos de comportamiento crediticio, ubicación de deudores a través de interpretación e interacción de datos de diversas fuentes, para la cartera propia, administrada o entregada bajo mandato por nuestros clientes.

3.5. Actualizar los datos personales de titulares, a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas y de referenciación de terceras personas o de forma directa con los titulares. Para la cartera propia, administrada o entregada en mandato por parte de nuestros clientes.

3.6. Llevar a cabo a través de cualquier medio, en forma directa o indirecta, actividades de mercadeo propia o de terceros, venta, tele venta y Facturación.

3.7. Actualizar las bases de datos de B&B CARTERA JURIDICOS SAS para el logro de un proceso de cobranza efectivo de la cartera propia o administrada.

3.8. Realizar consulta y reportes de las obligaciones vigentes o en mora de su cartera a las centrales de riesgo crediticio legalmente establecidas.

3.9. Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios de B&B CARTERA JURIDICOS SAS, para evaluar la calidad de los servicios.

3.10. Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos, así como autoridades judiciales competentes que así lo requieran;

3.11. Enviar información sobre actividades desarrolladas por B&B CARTERA JURIDICOS SAS o envío de información que se considere de interés a clientes y aliados estratégicos.

3.12. Compartir la información de forma segura con terceros o aliados estratégicos que prestan sus servicios a B&B CARTERA JURIDICOS SAS y que para el cumplimiento de sus funciones deben acceder en alguna medida a la información, tales como, proveedores del servicio de servicio de mensajería, proveedores del servicio de mensajes blaster o lvr, profesionales del derecho que colaboran con B&B CARTERA JURIDICOS SAS en el desarrollo de su objeto social, auxiliares de la justicia, etc. En todo caso, esas entidades y personas estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeta B&B CARTERA JURIDICOS SAS con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.

**4. SEGURIDAD, GRABACIONES DE LLAMADA Y VIDEO GRABACION DE SEGURIDAD B&B CARTERA JURIDICOS SAS** dentro de sus políticas de calidad, seguridad, monitoreo de sus actividades, controles de entrada y salida de sus oficinas y actualización o complemento de la información mantenida en sus bases de datos, realizará grabaciones de audio a toda gestión de cobro realizada a los titulares de carteras propias o de terceros entregadas bajo mandato para la gestión de cobro, gestión que por disposición de la super intendencia financiera debe quedar grabada para ser monitoreada y control de la gestión adelantada. Para control de acceso y seguridad de las instalaciones hay cámaras con video grabación en las oficinas y sitios comunes, Tales grabaciones de audio tendrán una duración en los archivos de B&B CARTERA JURIDICOS SAS de un máximo de 2 años para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción, salvo que deba conservarlos

para efecto de dar cumplimiento a normas vigentes o deberes contractuales. Y las grabaciones de video tendrán una duración en sus archivos de 1 mes, fecha en la cual son borradas de no ser requeridas.

Igualmente B&B CARTERA JURIDICOS SAS hará uso de las tecnologías de la información para la remisión de diversas comunicaciones tales como el envío de Estados de cuenta, certificaciones, comunicaciones de interés, convocatorias a brigadas de normalización, jornadas de localización de titulares etc., avisos de reporte a los Operadores de Información, Informes de gestión para los clientes, informes de monitoreo de llamadas, audios de las diferentes llamadas solicitadas por nuestros clientes en cumplimiento de la ley del consumidor financiero y otras que en materia de la super financiera sean exigibles a sus vigilados.

**14. INFORMACIÓN PROVENIENTE DE TERCEROS (RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES) B&B CARTERA JURIDICOS SAS**

en desarrollo de su objeto social realiza la administración o actúa como proveedor de servicios de terceros personas naturales y jurídicas pertenecientes a los sectores financiero, real, solidario y público, entre otros sectores. En estos casos B&B CARTERA JURIDICOS SAS desarrolla el papel de encargado del tratamiento de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias por parte de los titulares de la información, por existir un vínculo contractual y/o crediticio, para la actividad de cobro o promoción y venta para la cual es entregada a B&B CARTERA JURIDICOS SAS en caso de que la solicitud que se realice por el titular de los datos o sus causahabientes recaiga sobre las autorizaciones existentes para el tratamiento de los datos que son recopilados por esos terceros, B&B CARTERA JURIDICOS SAS hará el traslado de la solicitud a los responsables correspondientes y para que se brinde una respuesta adecuada a las necesidades del peticionario, sin embargo, en tales casos B&B CARTERA JURIDICOS SAS, no se hará responsable por el alcance de las autorizaciones otorgados ni por el contenido de las respuestas que se otorguen a las solicitudes.

15. Se entiende que quien realiza entrega de la información a B&B CARTERA JURIDICOS SAS cuenta con todas las autorizaciones pertinentes a las que hace referencia la ley 1581 de 2012 y que las finalidades para las que la entrega han sido plenamente conocidas y aceptadas por el titular y en ese sentido libera a B&B CARTERA JURIDICOS SAS de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos cumpliendo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información. Lo anterior, bajo el entendido que B&B CARTERA JURIDICOS SAS en desarrollo de sus políticas internas o por orden de autoridad competente podrá requerir las pruebas de tales autorizaciones. De otra parte, B&B CARTERA JURIDICOS SAS está comprometida para efectuar un adecuado uso y tratamiento de los

datos personales de los titulares, con el fin de evitar al máximo el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de B&B CARTERA JURIDICOS SAS. Para lo cual, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Todas establecidas en la Política de Riesgo y Seguridad de la Información y Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. En el caso que el titular suministre algún tipo de información a través del portal o internet, el mismo es consciente que conoce y acepta que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, ni puede garantizarse dicho extremo, por lo tanto, asume y conoce que eventualmente podrá generarse un riesgo de vulnerabilidad. Por su parte, es entendido que el titular manifiesta que ha implementado los controles de seguridad necesarios, en sus equipos y redes privadas para su navegación hacia el portal de B&B CARTERA JURIDICOS SAS o para el envío de correos electrónicos a direcciones de B&B CARTERA JURIDICOS SAS. Así mismo, cuenta con los mecanismos de seguridad acorde con los servicios que ofrece, no obstante, B&B CARTERA JURIDICOS SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso fraudulento por parte de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento que sobrepasen las actividades desarrolladas con la diligencia debida.

16. **TRATAMIENTO** La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí manifestados. B&B CARTERA JURIDICOS SAS podrá llevar a cabo tratamiento de los datos en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia y estos podrán estar ubicados en Colombia o en otros países. De igual forma, B&B CARTERA JURIDICOS SAS se encuentra comprometida con la confidencialidad y el manejo apropiado de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en nuestra legislación vigente. Todo personal de la empresa que en cumplimiento de sus funciones tenga acceso a la información personal de titulares, cumple con lo establecido en la Política de Riesgo y Seguridad y Tratamiento de Datos Personales y suscribe un acuerdo de confidencialidad con la empresa.
  17. **REVELACIÓN DE INFORMACIÓN** Los titulares, con la aceptación de la presente política de privacidad, declaran conocer que B&B CARTERA JURIDICOS SAS, puede suministrar esta información a sus filiales, sucursales y a las entidades judiciales o administrativas y demás entidades del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información.
- VERACIDAD Y CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA** La información compartida con B&B CARTERA JURIDICOS SAS debe ser completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad de quien la otorga cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad.

Toda modificación en la Información suministrada a la entidad deberá ser notificada a B&B CARTERA JURIDICOS SAS dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ocurrencia de los hechos que produzcan a la modificación de los datos, a través del canal dispuesto para el efecto.

18. **DERECHOS DE LOS TITULARES** El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

8.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a B&B CARTERA JURIDICOS SAS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

8.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a B&B CARTERA JURIDICOS SAS.

8.3. Ser informado por B&B CARTERA JURIDICOS SAS, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

8.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 8.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que B&B CARTERA JURIDICOS SAS ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

8.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

19. **DEBERES DE B&B CARTERA JURIDICOS SAS** 9.1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

9.2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

9.3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la ley.

9.4. Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.

9.5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares.

9.6. Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite".

9.7. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

9.8. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

9.9. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella. 10.10. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares. 10.11. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

**11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES** Los Titulares de datos personales deben dirigir sus consultas peticiones o reclamos al correo Electrónico andres.bello@bybjuridicos.com o enviar comunicación escrita a la Carrera 13A No. 38 – 39 Oficina 202 de la ciudad de Bogotá.

11.1. Consultas: B&B CARTERA JURIDICOS SAS debe atender las consultas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha que se recibió la misma. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos del retardo y la fecha en que se atenderá la consulta en un término no mayor a cinco (5) días.

11.2. Reclamos: el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes mencionados en el presente Manual y en la ley, podrá presentar un reclamo, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 11.2.1. El reclamo se formulará mediante los canales mencionados previamente, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. 11.2.2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la bitácora destinada para tal fin detallando el motivo. 11.2.3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. 11.2.4. El Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante B&B CARTERA JURIDICOS SAS. 11.3. Revocatoria de la autorización y/o supresión de datos: Los Titulares podrán en todo momento solicitar a B&B CARTERA JURIDICOS SAS la supresión de sus datos personales y/o

revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo en los términos mencionados en el numeral anterior. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. Si vencido el término legal respectivo, B&B CARTERA JURIDICOS SAS no hubiera eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

12. **MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD** B&B CARTERA JURIDICOS SAS se reserva el derecho de modificar la Política de Privacidad de la Información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral cuando lo considere necesario o se realicen cambios en la reglamentación que así lo amerite. Para tal efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con ocho (8) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de que algún titular manifieste no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a B&B CARTERA JURIDICOS SAS el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con B&B CARTERA JURIDICOS SAS o con los terceros para quien B&B CARTERA JURIDICOS SAS adelante alguna actividad de cobranzas o de mercadeo y ventas. Si no se reciben objeciones por los titulares a las modificaciones después de la notificación de la nueva política de privacidad, constituye la aceptación de la misma por parte de los titulares.

13. **LEY Y JURISDICCIÓN** Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de B&B CARTERA JURIDICOS SAS y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

14. **TRATAMIENTO ESPECIAL DE DATOS DE MENORES** De acuerdo a las normas de protección de datos personales vigentes, B&B CARTERA JURIDICOS SAS se compromete a tratar los datos de menores cumpliendo con los requisitos de: 14.1 respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. 14.2 Respeto de sus derechos fundamentales De tal forma que B&B CARTERA JURIDICOS SAS garantiza que toda pregunta que trate sobre niños, niñas y adolescentes menores de edad será facultativa de ser suministrada por parte de su acudiente o representante legal y se reserva la posibilidad de poner en conocimiento a las autoridades situaciones que en concepto de B&B CARTERA JURIDICOS SAS puedan poner en riesgo la integridad de un menor de edad.